



Ministero della Cultura

GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

CF. 94251650480

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO E VISITA AL MUSEO

Regole d'ingresso

L'ingresso con PRENOTAZIONE è facoltativo ma consigliato soprattutto nei periodi di grande affluenza e comporta il pagamento di un sovrapprezzo. (Prenota [QUI](#) il tuo biglietto).

Il biglietto va conservato per tutta la durata della visita.

Si avvisa che per motivi di sicurezza l'accesso avviene previo controllo effettuato tramite METAL DETECTOR dove verranno trattenuti coltelli e/o comunque ogni oggetto ritenuto pericoloso per la sicurezza.

Non sono ammessi ANIMALI di alcun genere, con l'eccezione dei cani guida per i non vedenti, dei servicedog per assistenza ai disabili e degli animali domestici di cui è certificato il supporto a cure terapeutiche (pet therapy) con certificazioni rilasciate da medici di strutture sanitarie pubbliche.

I visitatori che abbiano meno di 12 anni devono essere accompagnati da un maggiorenne.

La Galleria NON FORNISCE il servizio di GUARDAROBA, pertanto non è consentito l'accesso a bagagli, zaini di grandi dimensioni, caschi e/o qualsiasi altro oggetto ingombrante che abbia misure superiori a 40x30x18.

I telefoni cellulari devono essere spenti o messi in modalità silenziosa.

All'interno della Galleria è VIETATO:

- Fumare (anche sigarette elettroniche);
- accedere e trattenersi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- porre in essere atti aggressivi nei confronti del personale addetto al controllo;
- fotografare con l'uso dei flash, dei selfie stick e di stativi o attrezzature ingombranti;
- introdurre bevande di qualsiasi genere (comprese lattine e/o bottiglie di vetro) eccetto acqua in bottiglia di plastica in quantità non superiore a 0.5 L;
- consumare cibo e bevande in tutto il percorso museale;
- sedere sui pavimenti e/o sulle scale;
- introdurre ombrelli non richiudibili, che andranno in ogni caso depositati presso gli appositi portaombrelli all'ingresso;
- introdurre droni e apparecchi affini;
- tenere comportamenti non consoni al decoro e/o comportamenti che mettano a rischio la sicurezza di opere e persone;
- stazionare e sedersi sui percorsi di accesso e di esodo e su ogni altro passaggio destinato ad uscita di sicurezza;
- oltrepassare le barriere distanziali tra i camminamenti per il pubblico;
- danneggiare o manomettere in qualsiasi modo strutture, infrastrutture e servizi;
- esporre materiale che ostacoli la visibilità agli altri spettatori o che interferisca con la segnaletica di emergenza o che, comunque, sia di ostacolo alle vie di fuga verso le uscite;
- toccare le opere o avvicinarvi oggetti che potrebbero danneggiarle;
- scrivere o imbrattare muri;
- disegnare utilizzando acquerelli, pennarelli, gessetti o altro materiale fuorché matite o supporti digitali;
- abbandonare i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori presenti al bookshop e all'uscita;
- appoggiarsi ai basamenti delle sculture e alle pareti, salire in piedi su panche e sedie;



GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

Via Ricasoli, 60 – 50122 Firenze – TEL. 055.0987100 – FAX 055.0987137

PEC: ga-afi@cultura.gov.it

PEO: ga-afi@pec.cultura.gov.it

<http://www.galleriaaccademiafirenze.it/>



Ministero della Cultura

GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

CF. 94251650480

- correre negli ambienti museali;
- utilizzare bastoni da trekking;
- introdurre all'interno del museo coltelli e/o attrezzi metallici di vario genere; introdurre qualsiasi tipo di arma da fuoco e/o di materiale pericoloso; è altresì vietato l'ingresso al visitatore armato (anche munito di regolare porto d'armi);
- urlare o tenere un tono di voce sostenuto;
- non rispettare la segnaletica e le indicazioni del personale di sala;
- indossare abiti inappropriati al decoro del luogo (quali costumi da bagno, abiti succinti, ecc), camminare a piedi scalzi e a torso nudo negli ambienti museali;
- tenere comportamenti inadeguati al luogo (quali pettinarsi, truccarsi, cambiarsi le scarpe, cambiare il pannolino al bambino al di fuori degli appositi spazi, ecc).

In ogni sala è presente un assistente museale, identificabile con cartellino e divisa, che è responsabile del rispetto del presente regolamento e della sicurezza delle opere esposte e delle persone. Se necessario il personale di sorveglianza è autorizzato a intervenire e allontanare coloro che con il loro comportamento mettono in pericolo la sicurezza delle opere o disturbano gli altri visitatori.

Comportamento per guide turistiche e gruppi accompagnati.

All'interno della Galleria è permesso l'esercizio della professione di guida turistica esclusivamente alle guide autorizzate secondo normativa vigente le quali non devono mai dimenticare di essere ospiti e pertanto tenere un comportamento consono a questa condizione.

È ammessa la presenza di **gruppi composti da massimo 20 persone inclusa la guida.**

L'uso degli auricolari (whisper) è obbligatorio per i gruppi composti da 8 persone in su. Nel caso si fosse sprovvisti è possibile noleggiarli all'interno del museo.

È fatto divieto di usare puntatori laser per indicare le opere.

Comportamento per le scolaresche

I gruppi scuola possono essere **composti da massimo 20 persone inclusi gli accompagnatori.**

Gli insegnanti sono responsabili delle loro classi; devono mantenerle unite e disciplinate e vigilare che il comportamento degli alunni sia rispettoso del luogo, degli altri visitatori e in generale conforma alle regole sopra enunciate. Si ricorda che la Legge prevede sanzioni in caso di danneggiamento alle opere d'arte.

Anche per i gruppi scolastici **è obbligatorio l'uso di auricolari.** Gli insegnanti accompagnatori in tal caso sono parificati alle guide turistiche. Qualora i docenti non siano interessati a effettuare spiegazioni e desiderino essere esonerati dall'obbligo dell'utilizzo degli stessi, possono compilare un'apposita dichiarazione presso la biglietteria del museo.

Comportamento in caso di emergenza

In caso di allarme e/o emergenza, i visitatori devono seguire l'apposita segnaletica e le indicazioni del personale di sala. In caso di evacuazione, tutti i visitatori devono procedere cautamente, seguendo le direttive del personale preposto.



GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

Via Ricasoli, 60 – 50122 Firenze – TEL. 055.0987100 – FAX 055.0987137

PEC: ga-afi@cultura.gov.it

PEO: ga-afi@pec.cultura.gov.it

<http://www.galleriaaccademiafirenze.it/>